

当社の保険募集指針

ミキハウス子育て総研株式会社

当社は、本方針に基づき、適正な保険募集に努めて参ります。

1. 当社が保険募集を行う保険商品について

- ・当社は、当社が募集を行う保険商品の引受保険会社名をお客さまに明示いたします。
- ・当社は、当社が取扱う保険商品について、お客さまが自主的に商品をお選びいただけるように、情報をご提供いたします。
- ・当社は、保険契約を引き受け、保険金等をお支払するのは保険会社であること等、保険契約に関する情報について、お客さまに適切な説明を行います。

2. 保険募集に関する当社の責任について

- ・当社は、保険業法をはじめとする関係法令を遵守いたします。
- ・当社は、法令等に反する行為によりお客さまに損害を与えた場合には、募集代理店として販売責任を負います。

3. お客さまからの苦情・相談等について

- ・当社は、ご契約いただいた保険契約の内容や、保険金等のお支払を含む各種手続き方法に関するご照会、お客さまから苦情・ご相談等の契約締結後の業務に対して、適切に対応いたします。なお、ご相談いただく内容によりましては、当該保険契約の引受保険会社所定の連絡窓口へのご案内、または保険会社と連携してご対応させていただく場合がございます。

【お問合せ窓口】

ミキハウス子育て総研株式会社 電話番号 03-5776-2242

受付時間 当社営業日の午前9時～午後5時

また、お客さまから寄せられた苦情・ご相談等の内容は記録し、適切に管理いたします。

以上